

Số: /BC-BQLKKT

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

kết quả triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Thực hiện Văn bản số 391/UBND-TD, ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (*BQLKKT tỉnh*) báo cáo kết quả triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau:

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt văn bản

- BQLKKT tỉnh đã tổ chức phổ biến, quán triệt văn bản của cấp trên¹ đến các phòng, đơn vị trực thuộc và chỉ đạo tổ chức quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, lao động trong cơ quan, đơn vị; tham mưu triển khai thực hiện tốt các nội dung có liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

- Hình thức phổ biến, quán triệt được đăng tải các file dữ liệu có nội dung về tiếp công dân trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và chuyển tải đến địa chỉ thư điện tử của CC, VC, LĐ trong cơ quan qua hệ thống Văn phòng điện tử (iOffice) và lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị và tổ chức phổ biến tới 100% công chức, viên chức, lao động trong cơ quan được phổ biến, quán triệt.

- Nhận thức và ý thức của công chức, viên chức trong BQLKKT tỉnh về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, về công tác bảo vệ người tố cáo từng bước được nâng lên và có những nhận thức đúng đắn.

2. Kết quả triển khai thực hiện:

- Trong thời gian qua, BQLKKT tỉnh tập trung thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước tại Khu kinh tế cửa khẩu Quốc tế Bờ Y, các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh được giao quản lý.

- BQLKKT tỉnh đã cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để triển khai công tác tiếp công dân tại cơ quan; đồng thời tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản đã xây dựng và ban hành như: Quyết định số 62/QĐ-BQLKKT, ngày 11/4/2014 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh; Quyết định số 112/QĐ-BQLKKT, ngày 03/9/2019 về

¹Nội dung kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2023 về “Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở BQLKKT tỉnh; xác định rõ trách nhiệm của Trưởng ban BQLKKT tỉnh (người đứng đầu cơ quan) trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện tiếp công dân trong trường hợp đột xuất, tiếp công dân định kỳ (15 hàng tháng); phân công nhiệm vụ cho công chức kiêm nhiệm tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời thực hiện tốt công tác tiếp công dân gắn với xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng quy định, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Trên cơ sở các Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, BQLKKT tỉnh đã chỉ đạo các Phòng, đơn vị trực thuộc xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện và xem đây là nội dung quan trọng gắn liền với tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan; không ngừng nâng cao năng lực quản lý nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa và công khai hóa, chống quan liêu, cửa quyền. Quan tâm triển khai thực hiện, rà soát, tham mưu đề nghị bãi bỏ những văn bản trái pháp luật, không đúng thẩm quyền, khắc phục những thủ tục hành chính còn rườm rà, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; chỉ đạo làm tốt công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra, giải quyết kịp thời những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo Luật khiếu nại tố cáo; xây dựng nội quy tiếp công dân, phân công cán bộ lãnh đạo thực hiện việc giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân theo quy định.

- Luôn nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với công tác tiếp công dân: Thủ trưởng cơ quan thực hiện tốt vai trò của người đứng đầu cơ quan theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được xác định trong Quy chế làm việc; phân công, chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; luôn phát huy tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị; lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo mọi chính sách, pháp luật được thực hiện nghiêm minh, hiệu lực, hiệu quả.

- Kết quả triển khai thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 tại BQLKKT tỉnh không phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

BQLKKT tỉnh báo cáo Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo BQLKKT tỉnh;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT-VP.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Vũ Mạnh Hải